

Retourbeleid Twepa

U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van uw goederen deze te retourneren mits u de bon nog heeft.

- Het retourneren van producten moet worden gemeld aan Twepa via mail, telefoon of bezoek aan Twepa, binnen de bedenktijd.
- Binnen 14 dagen moet het product worden geretourneerd aan Twepa via een gemachtigde. De 14 dagen gelden ook wanneer Twepa aanbiedt het zelf af te halen.
- Producten moeten onbeschadigd en ongebruikt worden geretourneerd. De beoordeling hiervan is ten allen tijden aan Twepa.
- De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

VEILIGHEIDSSCHOENEN:

- **Ongedragen** = 100% vergoeding
- **Tot 2 maanden gedragen** = 75% vergoeding na beoordeling
- **Tot 4 maanden gedragen** = 50% vergoeding na beoordeling
- **Tot 6 maanden gedragen** = 25% vergoeding na beoordeling

Na 6 maanden geen vergoeding!

KLEDING:

Binnen 30 dagen ruilen of retourneren.

Producten dienen schoon, ongedragen in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Voor een retour moet u in het bezit zijn van een **retournummer.**

U kunt een retournummer aanvragen bij onze binnendienst.

Goederen moeten **binnen 8 dagen** binnen zijn na de aanmelding bij Twepa.

DYMO , RAPID & ESSELTE (electronisch):

Deze artikelen dienen te worden aangemeld door de klant op de website (of telefonisch) van het merk.

Dit is een policy van deze merken.